

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

poskytování telekomunikačních služeb

Tyto Všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb a podmínky, na základě kterých bude Martin Křapka, Bečov čp. 149, IČ: 682 87 968 (Poskytovatel), poskytovat Účastníkovi neveřejné telekomunikační služby přístupu na internet (Služba).

I. Definice pojmů

1. Poskytovatel poskytuje a zajišťuje služby v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem, Všeobecné oprávnění VO-S/1/07.2005-9 a VO-R/12/08.2005-34.
2. Účastník je fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy o poskytování připojení do Internetu užívá služby Poskytovatele. Oprávněný zástupce je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní stranu jako její zástupce.
3. Kontaktní místo Poskytovatele je místo určené pro styk s veřejností.
4. Instalace je zřízení standardního připojení mezi sítí Poskytovatele (jeho přístupovým bodem) a koncovým bodem připojení.

II. Smlouva

1. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vydáních z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Smlouva může být uzavřena i ústní formou. V tomto případě se veškeré vztahy řídí dle těchto Všeobecných podmínek. Připojením na přístupový bod Poskytovatele Účastník souhlasí v plném rozsahu se všemi ustanoveními těchto Všeobecných podmínek.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem převzetí instalace pro jednotlivou Službu nebo, v případě ústní formy smlouvy, od okamžiku aktivace připojení na přístupovém bodě Poskytovatele. Smlouva obsahuje základní údaje o účastnících Smlouvy a Službě a může obsahovat i soubor příloh, které jsou její nedílnou součástí.
3. Smlouva o poskytování služby může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou.
4. Smlouvu lze měnit pouze písemně, formou dodatku ke Smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými Oprávněnými zástupci Účastníka a Poskytovatele.
5. Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy a přeprodávání Služby třetím osobám je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele a za úplatu.
6. Smlouva může být ukončena uplynutím doby, na kterou byla sjednaná, smrtí fyzické osoby nebo zánikem právnické osoby a dále:
 - výpovědí Účastníka, ne dříve než po uplynutí 3 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy, s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli;
 - výpovědí Účastníka nebo Poskytovatele z důvodu změny Všeobecných podmínek s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď Účastníka musí být Poskytovateli odeslána nejpozději do 30 dnů po zveřejnění změny Poskytovatelem;
 - odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením

písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně.

7. Práva a povinnosti Poskytovatele:

Poskytovatel se zavazuje:

- poskytovat Služby a přístup ke Službám v souladu se Smlouvou, těmito Podmínkami a Ceníkem jako Služby veřejné;
- udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a zajistit, že funkčnost sítě bude vyšší než 80% času ročně;
- provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování Služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Po oznámení závad Účastníkem se Poskytovatel zavazuje zahájit práci na jejich odstranění bez zbytečného prodlení;
- poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby specifikované těmito Podmínkami (viz čl. VII. odst.1), doby nezbytné pro údržbu technických zařízení nebo softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována;
- zveřejňovat informace o případných změnách ve Službě.

Poskytovatel je oprávněn:

- jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně jeden měsíc předem. Zrušení jednotlivé služby pro závažné technické důvody je poskytovatel Účastníkovi oznámit minimálně 7 dnů předem. S takovým zrušením Služby Účastník souhlasí;
- vytvářet provozní elektronický registr jako dokladovou část informující o skutečných operacích Zákazníka ve vztahu k Poskytovateli a to včetně objemů přenesených dat a Účastník s tímto souhlasí;
- zrušit ze Sítě jakoukoliv informaci, která je v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, právním řádem nebo ustanoveními;
- Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mezi koncovým bodem a koncovým zařízením Účastníka, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Účastníka.

8. Práva a povinnosti Účastníka

Účastník se zavazuje

- používat Službu v rozsahu odpovídajícím smluveným podmínkám (Smlouva, Ceník) a způsobem, který neodporuje platným právním předpisům;
- platit cenu za Službu v souladu s cenami platnými v době poskytnutí Služby a ve lhůtě splatnosti uvedeném na platebním dokladu;
- platit cenu za servisní úkony, které byly vyžádány Účastníkem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízeních Poskytovatele;
- zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
- oznamovat neprodleně Poskytovateli závady týkající se Služby;

- pečovat o zařízení Poskytovatele a neprodleně nahlásit Poskytovateli jakékoliv závady či poruchy zařízení;
 - nepodnikat žádné průniky ani pokusy o průnik do počítačových systémů, Sítí a služeb, pro které nemá přístupové oprávnění;
 - nepoužívat žádné softwarové ani hardwarové nástroje, které mohou být v rozporu s ustanoveními Smlouvy a které mohou ohrozit bezpečnost Sítě, počítačů nebo jiných systému připojených k Síti a nepoužívat Síť k šíření těchto nástrojů;
 - neobcházet identifikaci na žádném systému v Síti
 - nepoužívat Službu a Síť k činnostem (zasílání nevyžádaných hromadných zpráv, velké množství kopií totožných nebo podobných zpráv včetně zasílání velmi objemných zpráv), které by vedly k narušení, znepřístupnění nebo zablokování Sítě a Služby;
 - nepoužívat jakýkoliv software, který by jakýmkoliv způsobem omezoval jiné Uživatele ani jakkoliv jinak omezovat jiné Uživatele, počítače nebo servery. Nepřetěžovat Síť ani Službu, neměnit parametry Služby, počítačů, serverů a zařízení;
 - nepřepřevádět prostřednictvím Služby a Sítě zprávy, které by byly v rozporu s právními předpisy nebo dalšími všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
 - na výzvu Poskytovatele umožnit pověřeným osobám přístup k zařízení Poskytovatele, včetně koncového, popř. přístupového bodu, umístěného v prostorách Účastníka za účelem oprav, údržby či demontáže;
 - obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci zařízení nutného k poskytování telekomunikační Služby. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Účastníka o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele, avšak Účastník je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací;
 - nepostupovat třetím osobám heslo nebo jiné údaje nutné pro připojení ke Službě. V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo jiného narušení práva užití předmětného hesla či údajů nutných pro připojení je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli, až do oznámení je Účastník odpovědný za každé užití nebo zneužití hesla či údajů nutných pro připojení. Mezi údaje nutné pro připojení patří především MAC adresa, adresa IP, netmask a gateway;
 - dodržovat všeobecná pravidla chování se uživatelů Internetu
 - neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
9. Součástí Instalace jsou veškerá zařízení poskytnutá Poskytovatelem za účelem vytvoření datového okruhu připojení k síti Poskytovatele nebo připojení k síti Internet.
- Účastník není oprávněn přemísťovat jakákoliv zařízení Poskytovatele z místa instalace, ani s nimi manipulovat v prostoru místa instalace, ani do zařízení jakkoliv zasahovat. Je povinen je používat podle instrukcí sdělených Poskytovatelem při instalaci;
 - Účastník není oprávněn disponovat se zařízeními Poskytovatele např. zastavovat je nebo zadržovat. Účastník nese odpovědnost za poškození

zařízení, případně jeho ztrátu. V případě odcizení je povinen tuto událost neprodleně nahlásit Policii ČR a nejpozději do nejbližšího pracovního dne Poskytovateli;

- o Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení umožnit odinstalování zařízení a vrátit Poskytovateli vypůjčený nebo pronajatý majetek (zařízení), který obdržel za účelem poskytování Služby. V případě, že Účastník odmítne vypůjčený nebo pronajatý majetek vrátit, má Poskytovatel nárok uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 15 kalendářních dnů po jejím ukončení.

10. Za hrubé porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník

- o je opakovaně v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 15 dní po datu splatnosti;
- o poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
- o opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
- o opakovaně a přes písemné či elektronické upozornění používá poskytovanou telekomunikační Službu nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami nebo obecně platnými právními předpisy;
- o odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
- o neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné Sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.

III. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace). Nároky Účastníka v případě přerušení dodávky služby. Způsob hlášení poruch.

1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti poruchy, nejpozději však do 30 dnů. a vrátit již zaplacené a neoprávněně účtované částky, kterých výše je určena poměrnou částí doby, po kterou byla Služba omezena nebo neposkytnuta a to nad rámec čl. II, odst. 7, písm. b a odst.2 tohoto článku.
2. Za omezení nebo neposkytnutí Služby se považuje takový stav, kdy kvalita a rychlost přenosu dat prostřednictvím Služby nedosahuje deklarovaných parametrů po dobu 10 dnů bezprostředně po sobě následujících, avšak byla li tato závada řádně nahlášena poskytovateli.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Účastníka do jakékoliv ze součástí instalace. V takovém případě si Poskytovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity Sítě, poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součástí.
5. Poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu zařízení účastníka hardwarové a softwarové vybavení, prostřednictvím kterého je Služba přijímána. Rovněž neodpovídá za ty části Sítě, které jsou provozovány jinými subjekty.
6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli náklady jako ušlý zisk, ekonomické ztráty, soudní řízení nebo následné ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu k Síti.

IV. Cena služeb, platební podmínky

1. Ceny poskytovaných Služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb. Ceník služeb je k dispozici v kontaktních místech Poskytovatele nebo na www.becov.net.
2. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc.
3. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu - faktury Účastníkovi takto:
 - o jednorázové platby (např. instalace) mohou být účtovány Poskytovatelem před aktivací služby;
 - o pravidelné platby jsou účtovány v ročních cyklech;
 - o pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována a jsou určeny poměrnou částí za dobu, po kterou byly poskytovány.
4. Účtované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději do 20. dne v měsíci, jinak je Účastník v prodlení.
5. Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.
6. Účastník souhlasí, že mu budou daňové doklady předávány pouze v elektronické podobě a to na email, který uvedl Poskytovateli při instalaci služby, případně dodatečně. V případě, že Účastník vyžaduje daňový doklad v tištěné podobě, může si jej vyzvednout, po předchozí domluvě, v provozovně Poskytovatele nebo mu daňový doklad v tištěné podobě Poskytovatel doručí na požadovanou adresu. Za doručení bude Poskytovatel účtovat Účastníkovi jednorázový poplatek 25 Kč a žádost o tuto službu musí Účastník Poskytovateli sdělit minimálně 10 dní před vystavením faktury.
7. V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou Službou je Poskytovatel oprávněn měnit cenu Služby.
8. Platba za poskytnutou Službu na základě daňového dokladu může být provedena pouze převodem z účtu, nebo hotovostně po předchozí dohodě. Je-li Účastník v prodlení s platbou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
9. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka po uzavření Smlouvy a před předáním instalace nebo před aktivací Služby zálohu (jistinu) ve výši dvou měsíčních poplatků dle platného Ceníku.
10. Poskytovatel je oprávněn použít jistinu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za vypůjčený nebo pronajatý majetek, poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb, nezaplacených smluvních pokut a úroků z prodlení.

V. Omezení a zastavení poskytování Služby

1. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánů ČR v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu, ze závažných technických důvodů a v případě, že Účastník neplní smluvní povinnosti dle těchto Všeobecných podmínek.
2. Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za Služby a za periodické platby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování Služeb z důvodu prodlení Účastníka s úhradou těchto cen Služby. Tento nárok trvá až do ukončení Smlouvy.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit Službu pokud tato bude Účastníkem využívána v rozporu s právním řádem České republiky, morálními a etickými zásadami.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa pro potřeby účtování a správy a údržby telekomunikační Sítě.
2. Osobní údaje, tak jak je uvedeno v předchozí větě, mohou být zpracovávány i prostřednictvím zpracovatele.

VII. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, zákonem č. 151/2000 Sb., telekomunikační zákon.
2. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této Smlouvy musí být vedená v písemné formě nebo elektronicky.
3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.
4. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pro případ, že nedojde k dohodě při řešení sporů, se smluvní strany v souladu s §89a OSŘ dohodly, že spory se Smlouvy bude rozhodovat soud místně příslušný sídlu Poskytovatele.
5. Právní vztahy vzniklé při poskytování Služby se řídí těmito Podmínkami a Ceníkem
6. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2006.
7. Poskytovatel má právo měnit Všeobecné podmínky a Ceník a je povinen tuto změnu oznámit předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc.

V Bečově dne 1.2.2006